

顾客申请及协议书

顾客基本资料 *为必填资讯 (请务必以正楷填写且可清楚辨识)

*英文完整姓名 (申请者必须年满18岁或以上)

*中文完整姓名 (申请者必须年满18岁或以上)

性别 女性 男性 (非必填)

顾客的联络资讯

() - () -

*室内电话

行动电话

() -

传真号码

*电子邮箱地址

顾客的帐单地址

*地址第1行

地址第2行 (地址第1行栏位不够时可填写至地址第2行)

*城市

*区域 (如适用)

*邮递区号

推荐人资料

(您的推荐人即为向您介绍 LifeVantage 事业机器的 LifeVantage 经销商)

推荐人的正楷全名

推荐人的经销商编号

 我同意并授权 LifeVantage 可以使用我的个人资料。

当我勾选此方框时，即代表本人已确认并同意提交我的个人资料，且已阅读及同意遵守 **LifeVantage 顾客协议** 与 **LifeVantage 隐私政策与网站使用协议**，以及每月自动订货设定的相关要求。此外，我同意 LifeVantage、团队组织中的经销商或代表 LifeVantage 的第三方机构，将可以在有需要的时候，透过我所提供的电子邮箱或电话号码与我联系，并且如果当使用电话简讯与我联系时，可能产生的费用将由本人承担，并以当地电信公司的通话或简讯费率收费，我可以随时透过取消订阅最新消息或是联系公司“取消”所有简讯通知功能。我明白并同意提供我的个人资料(包括但不限于姓名、生日、性别、地址、电话号码、传真号码、购买纪录与银行资讯等)，并且这些资讯将会提供给与美国 LifeVantage 所信任的第三方合作机构，以协助并支援我的 LifeVantage 帐号功能使用与订单配送等情况。我了解我可以透过 LifeVantage 的法务部门 Compliance@lifevantage.com 申请终止我的会员资格，并取消提供我的个人资料，而我清楚了解，当我选择终止会员资格后，我将无法使用 LifeVantage 的帐号功能及订购任何产品。

请将这份顾客申请及协议书递交至 LifeVantage 之前，须一并附上 **产品价格表暨产品订购单**，选择您欲订购的产品及数量，并填写订购人的相关资讯，以便完成您的顾客订单。产品价格表暨产品订购单可于 <https://www.lifevantage.com/sg-en/price-list> 下载。

共同申请人 (如适用)

*英文完整的法定姓名 (共同申请人必须年满18岁或以上)

*中文完整的法定姓名 (共同申请人必须年满18岁或以上)

顾客产品配送地址 (如果与帐单地址相同，可以不填写)

*地址第1行

地址第2行 (地址第1行栏位不够时可填写至地址第2行)

*城市

*区域 (如适用)

*邮递区号

安置人资料 (您的安置位置即代表您被安置于该经销商的下方，如若未填写任何安置人，则您的推荐人即为您的安置人，您的推荐人可以于30天内，将您安置于另外一位经销商的下方。)

安置人的正楷全名

安置人的经销商编号

(顾客申请及协议书的相关条款与细则，请参阅第2页说明)



LIFEVANTAGE 顾客申请及协议书条款与细则

- 如果您欲从 LifeVantage Singapore Pte. Ltd. (以下简称 LifeVantage) 购买产品, 您可以透过网路上注册并购买产品, 您将无须填写纸本订购单以购买产品。在您网路上购物的过程中, 您将需要阅读并同意本 LifeVantage 顾客申请及协议书, 其中包括 [LifeVantage 隐私政策和网站使用协议](#) 以及 [网路办公室协议](#) (以上统称为“协议”); LifeVantage 鼓励并建议您以列印并保留本协议, 以备将来参考。如果您希望取得本协议的影本, 您可以从 LifeVantage 的网站下载并列印本协议的最新版本, 或者您可以发送电子邮件至 sgsupport@LifeVantage.com 或 LifeVantage 索取本协议, 您必须提供包括您的姓名、身分证号码(如适用)、邮寄地址与电子邮箱地址, 一旦 LifeVantage 收到您的申请后, 我们将会为您寄送本协议的最新版本, 这项服务将不会收取任何费用。透过签署本协议或勾选“我同意”, 即代表您() 同意并保证您在您的区域市场中是合法的成年人, 并同意与 LifeVantage 签订合约以完成产品购买, 且() 您已清楚了解您正在签署具有法律依据的协议, 您必须依法遵守本协议的相关约定。如果您不同意与 LifeVantage 签订合约, 请不要在下方签名或点击“继续完成订单”的按钮。
- 我了解作为 LifeVantage 的顾客, 只要我维持每月自动订货到, 我即可享有以自动订货到优惠价购买产品的资格。我了解我将不得销售、转售或经销任何 LifeVantage 的产品, 或参与 LifeVantage 奖励计划。
- 我同意授权 LifeVantage 可以从我提供 LifeVantage 的信用卡或现金卡, 支付我的每月自动订货到订单及本次顾客申请所选购的产品费用, 我了解我的每笔订单将有可能被收取运费、手续费及销售税(如适用)。
- 我了解我的首笔订单将在 LifeVantage 接受我的首笔订单后的五(5) 个日历天内处理完成并配送; 此外, 我了解我每月自动订货到所设定的产品将会定期配送, 而我可以无须提出任何申请, 我了解每次订单配送间隔约为一(1) 个月, 且我明白根据我的配送地址及我所选择的配送方式或每次的更新时, 每笔订单金额将可能加上适用的运费、手续费及销售税, 我同意授权 LifeVantage 使用我提供的信用卡或现金卡支付该订单金额。
- 我了解, 如果我希望更改我的每月自动订货到, 我可以透过我的网路办公室 (<https://evo-lifevantage.myvoffice.com>) 自行完成变更, 或至少于订单执行日三(3) 个工作天前与客服中心联系申请变更。
- 我了解我的自动订货到订单将持续执行, 直到我选择以下两种方式申请变更或取消: (1) 透过提交签署新的产品价格表暨产品订购单申请变更; (2) 致电客服中心 800 852 8089 或发送电子邮件至 sgsupport@LifeVantage.com 与客服联系。请注意, 您须至少于订单执行日三(3) 个工作天前与客服中心联系申请变更或取消, 我的自动订货到设定取消申请, 将在 LifeVantage 收到我的取消申请后的次月起生效。
- 我了解, 我可以在提交给 LifeVantage 本申请的三(3) 个工作天内提出取消我的自动订货到设定订单, 并将依任何与首笔每月自动订货到订单有关的金额, 全额退款至我使用付款的信用卡或现金卡。在此后, 任何的退货退款将按照 LifeVantage 政策与程序办理。
- 每位顾客皆享有 100% 的产品满意保证, 如果出于任何原因, 每位顾客对所购买的 LifeVantage 产品不满意时, 将可以在购买后的三十(30) 天内申请 100% 退货退款(唯须扣除任何可能产生的运费或处理费用)。在购买后的三十(30) 天后, 则仅只有有效期仍有六(6) 个月以上且为未开封可供再销售状态的产品, 可于购买后的十二(12) 个月内申请 100% 退货退款, 但须额外扣除 10% 的手续费、重新进货费用、运费及任何可能产生的手续费。请注意, 退货退款的申请条件须收到客服中心提供的退货授权码(RMA), 而每位顾客有责任于收到 RMA 后的十个工作天内将符合退货条件的产品退回至 LifeVantage, 否则将不予受理退货申请。待我们收到完整产品后起算, 完成处理退货退款的作业期间将最多须二十(20) 个工作天。
- 我同意 LifeVantage、我的推荐人、安置人与我团队组织中的上线经销商, 将可以在有需要的时候, 透过我于此份顾客申请及协议书所提供或更新于系统中的电话号码、传真号码和/或电子邮箱与我联系; 我同意公开我的联络资讯与我在 LifeVantage 的购买纪录, 给我的推荐人、安置人与我团队组织中的上线经销商。我同意 LifeVantage 或代表 LifeVantage 的第三方机构, 可以在有需要的时候, 可以透过我所提供最新的联络资讯使用自动化技术(例如: 自动拨号或预录语音留言) 与我电话联系, 或使用电话简讯及电子邮箱与我联系, 并且如果当使用电话简讯与我联系时, 可能产生的费用将由本人承担, 并以当地电信公司的通话或简讯费率收费, 我可以随时透过取消订阅最新消息或是联系公司“取消”所有简讯通知功能。我明白并同意提供我的个人资料(包括但不限于姓名、生日、性别、地址、电话号码、传真号码、购买纪录与银行资讯等), 并且这些资讯将会提供给与美国 LifeVantage 所信任的第三方合作机构, 以协助并支援我的 LifeVantage 帐号功能使用与订单配送等情况。我了解我可以透过 LifeVantage 的法务部门 Compliance@lifevantage.com 申请终止我的会员资格, 并取消提供我的个人资料, 而我清楚了解, 当我选择终止会员资格后, 我将无法使用 LifeVantage 的帐号功能及订购任何产品。
- 我了解每一个人仅能申请一个 LifeVantage 顾客帐号或是 LifeVantage 经销商帐号(以下简称 LifeVantage 帐号), 而每个家庭最多仅能申请两个 LifeVantage 帐号, 同一个家庭的成员不得申请或共同经营两个以上的 LifeVantage 帐号。“同一家庭的成员”泛指居住和/或工作于同一地址的成员或是法定配偶(进一步定义请参考下文) 与其抚养之子女。我了解, 如果丈夫与妻子或其法定配偶(以下统称“配偶”) 希望拥有独立的 LifeVantage 帐号, 则其必须单独签署个别的顾客申请及协议书或经销商申请与协议书, 且必须由同一位经销商作为两人的推荐人; 任何违反此规定的行为都将可能导致其中一方或双方的 LifeVantage 帐号被 LifeVantage 直接终止。我了解, 我可以申请变更我的推荐人或安置人, 透过填写推荐人变更申请书, 并只需要我的推荐人签名即可。
- 作为 LifeVantage 的顾客, 如果我的推荐人并未完成签署“推荐人变更申请书”, 则我可以透过自愿终止我的 LifeVantage 顾客帐号, 或不使用并维持帐号不活跃的状态达完整六(6) 个日历月。于终止会员资格或维持不活跃状态达完整六(6) 个日历月起算, 再接下来的完整六(6) 个日历月后, 如果您已符合重新加入 LifeVantage 的条件与资格, 则您可以向 LifeVantage 提交新的顾客申请及协议书或经销商申请与协议书, 并以新的推荐人注册一个全新的帐号。
- 我了解我可以随时透过电子邮件、传真或是一般信件, 向 LifeVantage 的客服中心发送自愿终止 LifeVantage 会员资格申请书。如果透过一般信件或传真申请, 自愿终止 LifeVantage 会员资格申请书上须包含我的配送地址及 LifeVantage 会员编号; 如果透过电子邮件申请, 则自愿终止 LifeVantage 会员资格申请书上须包含我的配送地址及 LifeVantage 会员编号, 并且透过我记录于系统中的电子邮箱地址发送。
- 我了解 LifeVantage 保留随时可以修订本协议的权利, 并且我同意遵守未来所有有关本协议的任何修订, 倘若我不愿接受任何有关本协议的修订, 我可以立即申请自愿终止 LifeVantage 的会员资格, 而如果我在任何有关本协议的修订公布后, 仍尝试成立订单即代表我已接受本协议的任何修订。
信用卡额度不足或拒绝交易 LifeVantage 将保留向您收取任何您的发卡银行未完成交易所产生的合理费用。此后, LifeVantage 同时保留拒绝您透过任何电子支票支付系统于 LifeVantage 线上商店购买产品的权利。如果您的信用卡被拒绝交易时, 您的订单或享有的活动优惠将不会被接受。
延迟配送政策按照正常原则, LifeVantage 不会延迟配送缺货的产品, 但如果有必要时, LifeVantage 将有可能延迟配送自动订货到设定的产品。
配送数量差异 如果您在配送完成后的三十(30) 天内并未通知 LifeVantage 有任何的配送数量差异或是产品损害情形的话, 您将损失您要求补足数量或更换产品的权利。LifeVantage 非常重视我们产品的品质, 并非常愿意协助更换任何有瑕疵的产品。

个人隐私资料搜集政策

我了解并同意 LifeVantage 将会搜集我的个人资料以与我建立并维持合作关系, 并同时协助处理我的订单, 回覆咨询结果及随时与我更新最新资讯与新产品的消息。我同时已阅读并同意《LifeVantage 顾客申请及协议书》及《LifeVantage 隐私政策和网站使用协议》以及所有每月自动订货到设定的要求。此外, 我同意 LifeVantage、团队组织中的经销商或代表 LifeVantage 的第三方机构, 将可以在有需要的时候, 透过我所提供的电子邮箱或电话号码与我联系, 并且如果当使用电话简讯与我联系时, 可能产生的费用将由本人承担, 并以当地电信公司的通话或简讯费率收费, 我可以随时透过取消订阅最新消息或是联系公司“取消”所有简讯通知功能。我明白并同意提供我的个人资料(包括但不限于姓名、生日、性别、地址、电话号码、传真号码、购买纪录与银行资讯等), 并且这些资讯将会提供给与美国 LifeVantage 所信任的第三方合作机构, 以协助并支援我的 LifeVantage 后, 我将无法使用 LifeVantage 的帐号功能及订购任何产品。

不论透过线上注册并点击“我同意”或完成签署本协议并提交给 LifeVantage 时, 即表示我愿意申请成为 LifeVantage 的顾客。我已阅读并同意此 LifeVantage 顾客申请及协议书、LifeVantage 隐私政策和网路办公室协议与网路办公室的所有条款与细则。

申请人签名

共同申请人签名(如适用)

申请人的正楷全名

共同申请人的正楷全名(如适用)

签名日期(日/月/年)

签名日期(日/月/年)

